

Stichting Psychiatrie en Film  
Postadres:  
Anna Paulownalaan 9  
3818 GB Amersfoort  
KvK nr. 61143189  
NL54 INGB 0006 5585 76  
Organisatie: vos.rita@gmail.com



## Klachtenprocedure

Bent u ontevreden of wilt u een klacht indienen?

Stichting Psychiatrie en Film werkt continu aan de kwaliteit van ons jaarlijks symposium. Wij hechten veel waarde aan uw tevredenheid. De kwaliteit en klantvriendelijkheid van het symposium is ons belangrijke speerpunt en onze dienstverlening staat daarbij centraal. Wij streven naar een klachtenafhandeling waar beide partijen zich goed in kunnen vinden en zullen er alles aan doen om tot een geschikte oplossing te komen.

## Beschrijving klachtenprocedure

Aan de hand van een klachtenformulier vragen wij u uw klacht kenbaar te maken. Wij streven naar een persoonlijke aanpak en zoeken samen met u naar een directe oplossing. U kunt het klachtenformulier invullen en per mail sturen naar: [vos.rita@gmail.com](mailto:vos.rita@gmail.com)  
Een bestuurslid van Stichting Psychiatrie en Film zal binnen 14 dagen (telefonisch) contact met u opnemen.

Klachtenformulier kunt u vinden op de website:

<https://psychiatrieenfilm.files.wordpress.com/2023/04/klachtenformulier.pdf>